

お客様 各位

2023年11月17日
NTK カuttingツールズ株式会社
品質保証部

コーティングインサート自主回収のお知らせ

平素より格別なご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社超硬コーティング製品の一部において、コーティングに不具合があり、寿命低下の恐れがあることが判明いたしました。

つきましては、該当製品の自主回収を実施致したく、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。お客様には大変なご迷惑とお手数をお掛け致しますことを、深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【不具合事象】 正常品に比べ摩耗進行が著しく早い。

【対象製品】 超硬コーティング材質 QM3

2023年2月23日～2023年10月10日生産の一部ロット

対象シリーズ:

- ①CCGT-AM3 ②CCGT-RS ③CCGT-AZ7 ④CNGG-ZP ⑤CPGH-F1 ⑥CTPA ⑦CTPX
⑧DCGT-AM3 ⑨DCGT-AZ7 ⑩DCGT-YL ⑪DCGT-CL ⑫DCGT-S ⑬DNNG-ZP ⑭GTMT
⑮GTMX ⑯TBP ⑰DCGT-WP (TFD) ⑱TNGG-UL ⑲TNGG-ZP ⑳TPGH-FG ㉑TPGP-F1
㉒TTP ㉓VCGT-AM3 ㉔WNGG-ZP ㉕TNMG-Z5 ㉖GTMA

【自主回収について】

該当生産時期の製品をお持ちのお客様におかれましては、お買い求めの販売店、または最寄りの弊社営業所までご連絡のほどお願い申し上げます。ロットを確認の上で、代品への交換をさせていただきます。代品は在庫状況によりご提供までに時間を要する場合もございます。

何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

【問い合わせ先】

	電話	FAX	e-mail
東日本営業課	03-6872-1006	03-6872-1013	ntk_sale_east@ntkcuttingtools.com
中日本営業課	052-218-6229	052-963-6067	ntk_cuttingtools_nakanihon@ntkcuttingtools.com
西日本営業課	06-6368-3361	06-6368-3362	ntk_sale_west@ntkcuttingtools.com

以上